

**PERÚ**Ministerio  
de EducaciónDespacho  
Viceministerial de  
Gestión InstitucionalDirección Regional de  
Educación de Lima  
MetropolitanaUnidad de Gestión  
Educativa Local N° 06*"Año de la esperanza y el fortalecimiento de la democracia"*  
*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*

## CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

de acuerdo a lo dispuesto por el D.S. N° 029-2021-PCM

N°	SERVICIO	NÚMEROS	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE LUNES A VIERNES	ÁREA/EQUIPO/COMITÉ
1	Reporte de estado de expedientes	986617749	X	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Administración/Equipo de Trámite Documentario
2	Orientación sobre emisión y visación de certificados de estudios	986617749	X	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Administración/Equipo de Actas, Certificados y Títulos
3	Consultas sobre procedimientos de gestión de bienes patrimoniales como son: -Solicitud de baja de bienes de las II. EE. -Solicitud de alta de bienes adquiridos por las II. EE. -Comunicación de recepción de bienes entregados por otras entidades o unidades ejecutoras. -Proceso de inventario. -Opinión sobre uso, robo, hurto y otro aspecto con respecto a los bienes patrimoniales de las II. EE.	X	<a href="mailto:patrimonio@ugel06.gob.pe">patrimonio@ugel06.gob.pe</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Administración/Equipo de Patrimonio
4	Orientación sobre: -Apertura de cuenta bancaria. -Actualización de cuenta bancaria. -Caja (procedimiento TUPA).	x	<a href="mailto:dquispe@ugel06.gob.pe">dquispe@ugel06.gob.pe</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Administración/Equipo de Tesorería
5	Asistencia técnica sobre aspecto financiero y recursos propios	986617749	X	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Administración/Equipo de Contabilidad
6	Asistencia técnica a instituciones educativas en materia de tecnologías de la información Temas técnicos con la mesa de partes virtual Minedu en línea	986617749	X	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	APP/Equipo de Tecnología de la Información
7	Atención a solicitudes y asistencia técnica sobre racionalización	x	<a href="mailto:ybellido@ugel06.gob.pe">ybellido@ugel06.gob.pe</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	APP/Equipo de Racionalización y Mejora Continua
8	Solicitudes de directores, docentes y auxiliares de educación sobre la plataforma Mundo IE, Simon y Escale	x	Monitoreo (MUNDO IE y Simón): storres@ugel06.gob.pe ESCALE: efigueroa@ugel06.gob.pe	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Equipo de Estadística y Monitoreo
9	Consultas pedagógicas Servicio Educativo Hospitalario (SEHO) Servicio de Apoyo Educativo (SAE) Centro de Recursos de Educación Básica Especial (CREBE) Centro de Recursos para el Aprendizaje en Educación Inicial (CRAEI)	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Gestión de la Educación Básica Regular y Especial (AGEBRE)
10	Soporte pedagógico a directivos, docentes y usuarios de los CEBA y los CETPRO	EBA: 940 915 081 ETP: 903 183 497	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Gestión de la Educación Básica Alternativa y Técnico Productiva (AGEBATP)

**¡EL PERÚ A TODA MÁQUINA!**[www.ugel06.gob.pe](http://www.ugel06.gob.pe)Av. La Molina 905  
La Molina  
T: (511) 462-6844

**PERÚ**Ministerio  
de EducaciónDespacho  
Viceministerial de  
Gestión InstitucionalDirección Regional de  
Educación de Lima  
MetropolitanaUnidad de Gestión  
Educativa Local N° 06

11	Atención sobre estado de expedientes ingresados al Área de Recursos Humanos	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Recursos Humanos
12	Acceso y orientación a la plataforma AYNÍ	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Recursos Humanos /Equipo de Escalafón y Legajos
13	Información sobre pagos	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Recursos Humanos/Equipo de Planillas y Pensiones
14	Información sobre convocatorias CAS, prácticas preprofesionales y profesionales	x	<a href="mailto:reclutamiento@ugel06.gob.pe">reclutamiento@ugel06.gob.pe</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Recursos Humanos/Equipo de Reclutamiento y Selección
15	Información sobre licencias con goce por salud, subsidio por enfermedad, maternidad y otros	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Recursos Humanos/Equipo de Desarrollo y Bienestar del Talento Humano
16	Información sobre contratos, abandono de cargos, renunciaciones, etc.	x	<a href="mailto:administraciondepersonal@ugel06.gob.pe">administraciondepersonal@ugel06.gob.pe</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Recursos Humanos/Equipo de Administración de Personal
17	Información sobre fichas escalafonarias, carpetas personales de servidores y otros	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Recursos Humanos/Equipo de Escalafón y Legajos
18	Asesoramiento órganos instructores órganos sancionadores (Directores de II. EE. - Jefes de área y titular de la entidad)	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Recursos Humanos/Secretaría Técnica
19	Información sobre convocatorias, adjudicaciones de contrato docente	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Recursos Humanos/ Comité de Contratación Docente EBR Secundaria
20	Información sobre convocatorias, adjudicaciones de contrato docente	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Recursos Humanos/Comité de Contratación Docente EBA y Técnico Productiva
21	Información sobre convocatorias, adjudicaciones y contratos de auxiliares de educación	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Recursos Humanos/Comité de Contratación de Auxiliares de Educación
22	Atención sobre estado de expedientes ingresados al Área de Supervisión de Gestión del Servicio Educativo	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Supervisión de Gestión del Servicio Educativo (ASGESE)
23	Información sobre vacantes y matrícula	x	<a href="mailto:yluis@ugel06.gob.pe">yluis@ugel06.gob.pe</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	ASGESE/Equipo de SIAGIE
24	Información sobre materiales educativos, materiales de limpieza y escritorio	x	<a href="mailto:materialeseducativos.asgese.ugel06@gmail.com">materialeseducativos.asgese.ugel06@gmail.com</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	ASGESE/Equipo de soporte del Servicio Educativo
25	Orientación sobre gestión del riesgo de desastres	x	<a href="mailto:ovalvarez@ugel06.gob.pe">ovalvarez@ugel06.gob.pe</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	ASGESE/Equipo de Soporte del Servicio Educativo
26	Orientación respecto a Apafa	x	<a href="mailto:rtensorio@ugel06.gob.pe">rtensorio@ugel06.gob.pe</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	ASGESE/Equipo de Soporte del Servicio Educativo
27	Orientación sobre convivencia escolar	x	<a href="mailto:mporras@ugel06.gob.pe">mporras@ugel06.gob.pe</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	ASGESE/Equipo de Soporte del Servicio Educativo

**¡EL PERÚ A TODA MÁQUINA!**[www.ugel06.gob.pe](http://www.ugel06.gob.pe)Av. La Molina 905  
La Molina  
T: (511) 462-6844

**PERÚ**Ministerio  
de EducaciónDespacho  
Viceministerial de  
Gestión InstitucionalDirección Regional de  
Educación de Lima  
MetropolitanaUnidad de Gestión  
Educativa Local N° 06

28	Orientación sobre mantenimiento preventivo e infraestructura de II. EE. públicas	Mensajes por WhatsApp: 962 732 940	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	ASGESE/Equipo de Soporte del Servicio Educativo
29	Información sobre procedimientos del Equipo de Creación - Asgese (Ampliación de servicio, traslado de local, receso temporal - definitivo, cambio de director, promotor, cambio de nombre de IE pública y privada)	x	<a href="mailto:lcastro@ugel06.gob.pe">lcastro@ugel06.gob.pe</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	ASGESE/Equipo de Creación de Instituciones Educativas
30	Reclamos, quejas respecto al servicio de las II. EE. públicas	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	ASGESE/Equipo de Supervisión de II. EE. Públicas
31	Información y reclamos sobre II. EE. privadas	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	ASGESE/Equipo de Supervisión de II. EE. Privadas
32	Información y orientación para directivos de instituciones educativas privadas, según distritos	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	ASGESE/Equipo de Supervisión de II. EE. Privadas
33	Absolución de consultas de los directores de las instituciones educativas de Educación Básica y Técnico Productiva, en materia jurídica	x	<a href="mailto:lbernals@ugel06.gob.pe">lbernals@ugel06.gob.pe</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Área de Asesoría Jurídica (AAJ)
34	Información y orientación de entrega de información pública en la UGEL 03	x	<a href="mailto:lbernals@ugel06.gob.pe">lbernals@ugel06.gob.pe</a>	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Transparencia y Acceso a la Información Pública
35	Consultas y orientación en general	986617749	x	8:30 a.m. - 4:30 p.m.	Administración/Equipo de Trámite Documentario

**¡EL PERÚ A TODA  
MÁQUINA!**[www.ugel06.gob.pe](http://www.ugel06.gob.pe)Av. La Molina 905  
La Molina  
T: (511) 462-6844